Outils pour les personnes

LCBT

vivant dans des villes petites et moyennes



http://divercity.ub.edu/facebook divercityproject - twitter @divercityeu

Co-financé par le Programme Droits, Egalité et Citoyenneté (DEC) de l'Union Européenne



#### Coordinateur



#### **Partenaires**





















### Comité externe d'évaluation:

Juul van Hoof (Coordinatrice du Rainbow Cities)

Martina Klett-Davis (London School of Economics and Political Science)

Miguel Ángel Aguilar (Coordinateur du service des crimes de haine et des discriminations du procureur de Barcelone)

Mónica Moreno Figueroa (Université de Cambridge)

Ricardo Gutiérrez (Secrétaire de la Fédération Européenne des Journalistes)

#### Première édition:

Mai 2017

#### Auteurs:

Partenaires du projet Divercity

### Edité par:

Jose Antonio Langarita - Núria Sadurní Antonia Dorado - Pilar Albertín

### Design:

Cristina de Dios

Cet ouvrage est publié grâce au soutien financier du Progamme Droits, Egalité et Citoyenneté (DEC) de l'Union européenne. Le contenu de la publication relève de la seule responsabilité de ses auteurs et ne reflète pas nécessairement l'opinion de la Commission européenne.

Ce travail est effectué conformément à la version 4.0 de la licence Internationale Creative Commons.





# Table des matières

. 2	Pourquoi ce guide?
. 3	Inclusion pour tous
. 4	La lgbt-phobie comme motif d'un crime de haine
. 5	Les discours de haine à l'encontre des personnes lgbt
. 6	Quels sont mes droits?
. 7	A propos de l'identité personnelle
. 8	Témoignages
. 10	Vie quotidienne
. 12	Espaces publics
. 13	Réseaux en ligne
. 14	Comment trouver des groupes d'affinité
15	Code éthique de bonnes pratiques

pour combattre la LGBTphobie

Les mots à utiliser . 16

# Pourquoi ce guide?



Dans l'Union européenne, les personnes LGBT sont confrontées à la discrimination, au harcèlement et à la violence dans différentes sphères de leur vie quotidienne. Les grands centres urbains sont devenus les lieux privilégiés de l'expression de l'identité, la vie communautaire et l'activité associative et des loisirs pour les personnes LGBT qui peuvent y vivre dans l'anonymat. Les expériences des personnes LGBT sont donc souvent fortement liées aux grandes villes. En revanche, dans les villes petites et moyennes, l'accès aux ressources dédiées aux personnes LGBT peut être plus problématique parce que les structures locales, le tissu associatif ou la communauté LGBT sont moindres. Dans ce contexte, les expériences vécues par les personnes LGBT ont leurs propres dynamiques, lesquelles, en général, ne sont pas prises en compte par les fournisseurs de services.

Ce guide propose un ensemble d'outils issus d'une recherche menée dans six villes petites et moyennes en Europe (Charleroi, Gérone, Nottingham, Sabadell, Thessalonique et Wroclaw). Vous y trouverez notamment des moyens de combattre la LGBT-phobie et des adresses de lieux de sociabilité dédiés aux personnes LGBT. Ce guide vous offre également l'opportunité de mieux connaître vos droits et indique la manière la plus appropriée de réagir à leur violation.

## **Inclusion pour tous**



La diversité de l'orientation sexuelle, de l'identité de genre et de l'expression de genre est présente dans tous les environnements sociaux. Il est nécessaire de valoriser cette diversité car elle permet d'introduire de nouvelles perspectives, des points de vue, et des expériences de vie qui enrichissent les relations sociales.

Cette diversité est souvent associée aux personnes qui s'identifient à des personnes LGBT mais en réalité, la diversité comprend toutes les variétés d'orientations sexuelles, d'identités de genre, et d'expressions de genre. En Europe cependant, pendant des siècles, l'hétérosexualité et le fait de se conformer au sexe assigné à la naissance ont été les seules orientations légitimes. Il en a résulté beaucoup de mépris, de discrimination et d'agressions à l'égard de nombreuses personnes et plus particulièrement des personnes LGBT.

Tous les contextes sociaux doivent respecter la diversité et la valoriser. Il est nécessaire de reconnaître et valoriser cette diversité auprès de notre famille, nos amis et nos collègues de travail ou d'école afin de rendre les lieux de travail, d'éducation et de loisirs plus accueillants pour tous.

Les personnes LGBT sont des individus jouissant de droits et de libertés et doivent se sentir en sécurité partout, y compris en dehors des grandes villes. Les villes petites et moyennes doivent être des lieux ou l'on peut être heureux quelle que soit son orientation sexuelle, son identité de genre ou son expression de genre.

### A Wroclaw, en Pologne:

Le Festival de films LGBT, organisé par le Cinéma New Horizons, présente thématiquement et officiellement des films différenciés afin de promouvoir la diversité de la culture LGBT.

### A Sabadell, en Espagne:

La Commission de la Coexistence rassemble les organisations de la société civile, les forces de police, les juristes, le Conseil municipal et les partis politiques locaux pour traiter les cas de crimes de haine et de discrimination et offrir une aide complète aux victimes.

# I La LGBT phobie comme motif d'un crime de haine



Un crime de haine est un acte de violence et une infraction motivés par une hostilité ou un préjugé à l'encontre d'une personne, basés sur sa prétendue race ou origine ethnique, sa religion, son handicap, son orientation sexuelle et/ou son identité de genre. La LGBTphobie peut donc être le motif d'un crime de haine.

Depuis 1950, la Convention européenne des droits de l'homme garantit des droits et des libertés affranchis de toute discrimination quel qu'en soit le motif.

Parfois, les crimes de haine sont très facilement identifiables. C'est le cas lorsqu'il y a une attaque physique. Cependant, d'autres formes d'agression le sont moins. Etre insulté, moqué, ou se voir refuser l'accès à un service ou un lieu en raison de son orientation sexuelle, son identité de genre et/ou son expression de genre est aussi le résultat de la LGBTphobie et dans plusieurs pays, cela est considéré comme un crime de haine. Si vous n'êtes pas certain que ce que vous vivez puisse être assimilé à un crime de haine, vous pouvez vous adresser à une association LGBT. Cette organisation peut enregistrer votre signalement et en discuter avec vous.

#### En Catalogne, en Espagne:

Les procureurs spécialistes des crimes de haine et des discriminations prennent notamment en charge les cas concernant les personnes LGBT.

#### A Nottingham, au Royaume-Uni:

La Police du Nottinghamshire est très impliquée dans la lutte contre les crimes de haine et le développement de mesures innovantes, comme le nouveau programme visant les auteurs de crime de haine regroupant les partenaires issus des collectivités locales.

### A Thessalonique, en Grèce:

Le bureau de l'Ombudsman est le principal organisme compétent pour promouvoir le principe d'égalité de traitement et traiter les cas de discrimination quel qu'en soit le motif.

Le guide pour les personnes transgenres vivant en Europe de Transgender Europe intitulé Know Your Rights! est disponible en anglais, italien et polonais. Il offre une vue d'ensemble et un résumé des lois européennes concernant les personnes transgenres qui vivent, travaillent, voyagent ou demandent l'asile dans l'Union européenne http://tgeu.org/tgeu-guides-eu-law/

## Les discours de haine à l'encontre des personnes LGBT



Un discours de haine est toutes formes d'expression dont l'objectif est d'humilier, mépriser et/ou saper la dignité d'un groupe particulier, comme celui des migrants, des personnes d'origine étrangère ou appartenant à un milieu social défavorisé ou encore des personnes LGBT. Il peut se manifester notamment à travers des insultes, la production de messages dégradants, la diffamation, les moqueries, les gestes, l'imitation des manières supposées des personnes LGBT, les stéréotypes négatifs. Ces messages peuvent entraîner des effets négatifs, comme la discrimination, l'hostilité ou le sectarisme, ce qui renforce les préjugés et crée un climat général de violence.

Les discours de haine peuvent survenir dans différents lieux, comme les médias, les réseaux sociaux, les discours publics ou dans la vie de tous les jours. N'importe qui instead of tout le monde peut prononcer un discours de haine dans les espaces de proximité comme le lieu de travail, les cercles familiaux ou d'amis. Parfois, les discours dans les médias ou prononcés par des personnes publiques sont plus visibles et on doit les combattre. Mais il faut aussi combattre les discours prononcés dans les espaces de proximité.

Quand le discours de haine concerne les personnes LGBT, on peut y réagir en ayant recours à différents outils.

Le recours à des associations, des groupes de pression citoyens et publics peut être efficace pour combattre les discours en provenance des médias et des personnalités publiques. Les organisations issues de la société civile ont en effet la possibilité d'apporter leur soutien à une plainte et de résister collectivement au discours de haine. Lorsque le discours de haine émane d'un lieu de proximité, la première chose à faire est de l'identifier comme tel, même s'il s'adresse à quelqu'un d'autre. S'allier à d'autres personnes comme des collègues de travail, de l'école ou les membres de la famille peut s'avérer très efficace pour élaborer en commun un nouveau discours susceptible de faire disparaître le discours de haine dans la vie quotidienne. Lutter à plusieurs contre les discriminations peut améliorer le bien-être personnel car il favorise la création de lieux sûrs et cette

Le discours de haine à l'encontre des personnes LGBT est très présent dans les réseaux sociaux. Il fonctionne d'une manière particulière mais il participe d'une autre expression de la LGBT-phobie.

Campagne européenne contre le discours de haine : https://www.nohatespeechmovementorg/

## **Ouels** sont mes droits?



Vous avez le droit d'exprimer votre orientation sexuelle et votre identité de genre sans être discriminé-e. Ces droits concernent différentes sphères de votre vie, comme la santé, l'éducation ou le travail :

- Santé: vous avez le droit de recevoir une assistance médicale et de ne pas être discriminé-e sur la base de votre orientation sexuelle et d'identité de genre. Par exemple, lorsqu'un médecin dit à une lesbienne qu'il n'est pas nécessaire de procéder à un examen gynécologique parce qu'elle n'a pas de « vraies relations sexuelles », il commet une discrimination.
- Education: vous avez le droit d'être respecté par vos pairs et vos professeurs. Par exemple, si vos collègues utilisent un langage offensant ou insultant à votre égard, comme « espèce de tapette instead of tapette d'immigé », c'est une discrimination.
- Travail: vous avez le droit de travailler dans un environnement agréable exempt de discrimination. Par exemple, un employeur qui autorise un homme à accompagner sa partenaire enceinte à une consultation prénatale mais refuse une demande similaire provenant d'une femme dont la partenaire est enceinte commet une discrimination.

### En Catalogne, en Espagne:

L'Observatoire Catalan de l'Homophobie a été créé par les mouvements sociaux LGBT pour combattre la LGBT-phobie et pour signaler les crimes de haine basés sur l'expression sexuelle et de genre et pour soutenir les victimes.

### A Nottingham, au Royaume-Uni:

Le conseil municipal fait pavoiser le drapeau Arc-en-Ciel régulièrement. Il soutient la PRIDE locale et promeut la Journée Internationale contre l'Homophobie, la Transphobie et la Biphobie.

# A propos de l'identité personnelle



Dans les cultures occidentales, l'orientation sexuelle, l'identité de genre et l'expression de genre sont habituellement associées au sexe qui a été assigné à la naissance, soit un genre masculin ou un genre féminin. Cela contribue à la pensée binaire, acquise à travers la socialisation, selon laquelle il n'existe que deux genres (féminin et masculin) et deux orientations sexuelles (attraction entre personnes du même sexe, attraction entre personnes de sexe opposé). Toute personne qui se trouve entre les deux normes binaires en raison de son orientation sexuelle, son identité de genre ou expression de genre, est confrontée à la censure et aux discriminations dans différentes sphères de sa vie.

On ne peut réduire l'orientation sexuelle, l'identité de genre et l'expression de genre à une forme binaire; elles doivent au contraire être regardées comme un éventail de possibilités. C'est pourquoi il est nécessaire de créer un contexte favorable à cette diversité, y compris pour les personnes LGBT qui vivent dans les villes petites et moyennes et qui font état de discriminations et de malêtre, spécialement les personnes transgenres qui rencontrent des problèmes persistants dans l'accès aux soins de santé et à l'égalité sur le lieu de travail. Reconnaître l'existence de l'orientation sexuelle, l'identité de genre et l'expression de genre et permettre la diversité de son expression contribue au bien-être de tous, en particulier des personnes qui ont été longtemps discriminées parce qu'elles ne correspondaient pas aux normes sociales. Respecter l'identité de chacun est la clé de voûte de la construction d'une société égale pour tous.

## A Charleroi, en Belgique:

Une bonne pratique a été relevée dans le secteur de la police. Il est demandé aux personnes transgenres d'indiquer par qui elles souhaitent être fouillées (une femme ou un homme).

## Témoignages

« Le gynécologue m'a dit que je n'avais pas besoin de cytologie car je n'avais pas de rapports sexuels. Mais j'avais des rapports sexuels, avec une autre femme. » (Lesbienne, 40 ans, Gérone, Espagne)

> « Il n'y a pas de lieux accueillants ou pas accueillants dans une ville mais des personnes accueillantes ou pas à l'égard des personnes LGBT. » (Personne transgenre, 25 ans, masculin, Thessalonique, Grèce)

« Nottingham est vraiment une ville très blanche. L'intersectionalité n'a pas sa place, on ne peut pas parler de race ou d'ethnicité. Etre LGBT et étranger constitue un risque professionnel...
On ne prête aucune attention aux questions d'égalité et de diversité. »
(Homme gay, 36 ans,
Nottingham, Royaume-Uni)

« Pour moi, le fait d'avoir eu des amies lesbiennes m'a économisé beaucoup d'heures de thérapie! C'était comme réaliser que je suis normale, que tout va bien.» (Lesbienne, 31 ans, Femme, Gérone, Espagne)

« Même si les services d'enseignement sont au courant des questions relatives à la diversité sexuelle et de genre, je pense qu'ils ne sont pas dévoués à ces dernières. » (Lesbienne, 38 ans, femme, Thessalonique, Grèce)

« J'ai emménagé à Nottingham en raison de mon orientation sexuelle. C'était une des raisons principales. J'avais besoin de vivre dans une grande ville... Il y a plus de services à Nottingham, il y a aussi une scène gay et un certain nombre d'hommes gay. » (Homme gay, 27 ans, Nottingham, Royaume-Uni)

« Certains contestent le fait que les hommes gay revendiquent des droits. Mais ce sont des droits de l'homme ordinaires. » (Homme gay, 35 ans, Wroclaw, Pologne)

> « Je ne pense pas que généralement, l'identification d'une personne à son orientation sexuelle soit quelque-chose qui la définisse entièrement. » « Lesbienne, 20 ans, Wroclaw, Pologne)

« Quand j'étais adolescent, je n'existais pas. Les trans-identités n'existaient pas. Il n'était pas possible de concevoir qu'un homme puisse être une femme à sa naissance. Quand j'étais à Charleroi durant mon adolescence, J'étais dans une masculinisation consciente mais pas très assumée. Je suis passé ensuite par des phases de re-féminisation parce que je trouvais cela beaucoup plus confortable. Je suis alors sorti avec un garçon parce que je trouvais que c'était tellement plus simple à la maison, dans la rue, partout. » (Homme transgenre, 28 ans, Charleroi, Belgique)

« Je n'ai pas le sentiment qu'il existe une communauté LGBT à Charleroi, qui se définirait comme des personnes unies autour d'une identité commune et souhaitant être ensemble.
Les gens sont très ouverts et les personnes LGB ne ressentent pas le besoin de se réunir et d'être à part. »
(Homme gay, 34 ans, Charleroi, Belgique)

"Je ne comprends pas pourquoi je dois parler à un psychiatre alors qu'il ne s'agit pas d'une maladie". (Femme transgenre, 30 ans, Sabadell, Espagne)

« Aujourd'hui, Il y a des lois et des institutions qui protègent les droits des personnes LGBT mais en même temps, l'expression de l'appartenance à la communauté LGBT est peu acceptée. » (Homme gay, 64 ans, Sabadell, Spain)

# Vie quotidienne

Dans notre vie quotidienne, nous développons des relations avec la famille, les amis, les collègues de travail, etc. On devrait se sentir à l'aise dans toutes les sphères de notre vie mais on peut se sentir moins à l'aise dans certaines à certains moments alors qu'à d'autres, ces mêmes sphères apportent aussi du bien-être.

- La famille peut constituer un lieu privilégié de soutien. Ce sont généralement les personnes avec lesquelles on a grandi, qui nous ont élevés ; on passe beaucoup de temps avec sa famille et l'on partage avec elle une grande partie de notre vie. Mais la famille est aussi un lieu de contrôle, de supervision et de socialisation de genre et de norme sexuelle. C'est pour cette raison que beaucoup n'effectuent leur coming out que lorsqu'ils sont devenus indépendants financièrement. C'est vous qui connaissez le mieux votre famille et sa relation à la sexualité. Faire son coming out n'est pas une obligation. C'est vous qui décidez si vous souhaitez le faire ou pas et la façon et le moment le plus approprié pour le faire.
- Les amis peuvent aussi être soutenants. On ne choisit pas sa famille mais on choisit ses amis et pour certaines personnes LGBT, faire un coming out permet de faire le tri entre ses amis véritables et les autres. Parfois, il est nécessaire pour les personnes LGBT d'expliquer certaines questions à leurs amis non-LGBT. Idéalement, les options sexuelles et de genre de chacun doivent être respectées par chaque groupe d'amis. Cependant, certaines personnes LGBT déclarent que socialiser avec des personnes LGBT est un atout précieux.

### A Wroclaw, en Pologne:

Le Festival des Droits Egaux, qui culmine lors de la Marche pour l'Egalité, est organisé chaque année par l'Association de la Culture à l'Egalité pour favoriser l'acceptation de la diversité et le sentiment communautaire parmi les personnes LGBT de la ville.

### A Nottingham, au Royaume-Uni:

Le réseau Notts LGBT+ est un service de soutien aux personnes Lesbiennes, Gays, Bisexuelles, Transgenres et aux communautés associées vivant dans le Nottinghamshire. Il produit un rapport annuel contenant des informations et des contacts.

- Les lieux de travail et d'éducation sont des lieux on l'on passe aussi beaucoup de temps. Ce sont souvent des organisations basées sur des hiérarchies à l'intérieur desquelles se développent des relations variées. Indépendamment de cette hiérarchie, l'orientation sexuelle, l'identité de genre et l'expression de genre doivent être respectées. Cela inclut la discrimination économique pour quel que motif que ce soit. Mais on développe aussi des relations amicales sur les lieux de travail et d'éducation, lesquelles deviennent alors des lieux de soutien et d'alliance.
- La santé est un lieu où un nombre important de personnes LGBT a souffert de discrimination, en ce compris les personnes transgenres à qui l'on refuse parfois toute assistance. Peu nombreux sont les travailleurs de la santé qui ont reçu une formation aux questions LGBT. Elle serait pourtant nécessaire afin de traiter correctement toutes les personnes, quelles que soient leur orientation sexuelle, leur identité de genre ou leur expression de genre. Certains professionnels sont aussi très bien formés et très engagés et apportent une aide conséquente aux personnes LGBT qui font appel à leurs services. Ils sont en général bien connus des organisations locales LGBT et si vous avez besoin de renseignements, vous pouvez vous adresser à elles.

#### A Gérone, en Espagne:

Il existe un Comité Municipal LGBT qui relaie les demandes des personnes LGBT auprès du Conseil municipal.

#### A Thessalonique, en Grèce:

Lors de la Journée Mondiale contre le SIDA, une campagne de sensibilisation est menée dans le plus grand parc de la ville.

## A Charleroi, en Belgique:

Une organisation étudiante, Les CHEFF, a développé une formation destinée aux écoles en collaboration avec GRiS Wallonia, un groupe de volontaires Gays, Lesbiennes et Bisexuel-les. Ils rencontrent des jeunes et d'autres groupes communautaires dans les écoles afin de répondre à leurs interrogations sur l'orientation sexuelle. L'objectif est de sensibiliser les jeunes à la question LGBT à partir des témoignages des membres de la communauté LGBT (une femme, un homme).

# **Espaces publics**



Plusieurs personnes LGBT signalent qu'elles ont été discriminées ou attaquées dans des lieux publics en Europe. Les médias peuvent aussi utiliser un langage discriminant que l'on peut contester en déposant plainte ou en écrivant aux éditeurs et aux radiodiffuseurs.

Dans les lieux publics, l'expression de genre est contrôlée et régulée socialement ; les personnes transgenres et plus généralement anticonformistes, sont souvent regardées, insultées et parfois même physiquement agressées. Mais les espaces publics sont aussi des lieux de visibilité dans lesquels l'existence de genres et de sexualités non-normatifs doivent pouvoir se manifester.

Les personnes LGBT identifient souvent les lieux citadins considérés comme sûrs ou pas, à partir de leur propre expérience. Cependant, cette identification est parfois davantage basée sur des préjugés raciaux ou de classe que sur des agressions réelles. S'il est important d'identifier où l'on peut se sentir en sécurité, il est aussi primordial d'éviter les préjugés. Beaucoup de villes possèdent des espaces de socialisation LGBT — organisations ou lieux dédiés, par exemple — qui peuvent être considérés comme des espaces sûrs.

Si vous êtes témoin d'une agression, vous pouvez soutenir la victime et lui demander ce dont elle a besoin pour se sentir le plus confortable possible.

### A Thessalonique, en Grèce:

Le Conseil Municipal offre des espaces pour l'organisation de d'évènements organisés par différents groups LGBT.

### A Wroclaw, en Pologne:

Le Musée Contemporain de Wroclaw soutient la visibilité LGBT en organisant des évènements politiques et culturels qui offrent un espace de discussion.

# Réseaux en ligne



L'espace en ligne devient de plus en plus important pour les personnes LGBT car il leur offre un lieu de socialisation sûr et anonyme ouvrant sur des possibilités de rencontres, de création de nouveaux réseaux et de sorties. La manière dont les personnes lesbiennes, gays, bisexuelles et transgenres utilisent Internet peut être très différente mais les espaces en ligne sont très importants et sont utilisés pour des motifs variés.

Mais certaines personnes les utilisent aussi pour discriminer, humilier ou maltraiter les autres utilisateurs. Internet peut être un lieu sûr mais aussi utilisé pour offenser, harceler et promouvoir un discours de haine contre les personnes LGBT y compris dans les réseaux LGBT, où des agressions à l'encontre notamment des personnes transgenres, séropositives, d'âge mûr ou en surpoids sont commises.

Lors de la navigation sur le Web, il est important d'être attentif et de promouvoir un espace sûr pour les autres utilisateurs.

# A Nottingham, au Royaume-Uni:

Il existe un excellent réseau LGBT + comprenant une base de données LGBT+, une newsletter, une page Facebook et un site web délivrant des informations de base.

13

# Comment trouver des groupes d'affinité



Un nombre important de personnes LGBT a indiqué que le fait de connaître d'autres personnes LGBT les a beaucoup aidées en leur permettant de partager leurs expériences, leurs désirs et leurs attentes. Il existe de nombreuses organisations spécialisées qui mettent en contact des personnes LGBT et qui offrent également des lieux de socialisation et une grande variété de services.

#### | A Wroclaw, en Pologne:

Un projet de bibliothèque humaine mené par l'Association Diversja, inclut les personnes LGBT parmi les participants à emprunter afin de contrer les stéréotypes et les préjugés.

### En Catalogne, en Espagne:

Le Réseau des Conseils Municipaux LGBTI de Catalogne encourage le l'échange d'expériences, d'outils et de ressources entre les structures municipales.

## Organisations de niveau européen

- ILGA Europe http://www.ilga-europe.org/
  - Transgender Europe http://tgeu.org/
    - IGLYO www.iglyo.com
    - NELFA www.nelfa.org

### Code éthique de bonnes pratiques pour combattre la LGBT phobie

I Propositions pour encourager le respect de la diversité sexuelle et de genre



Nous, membres des services publics et privés, sommes conscients du rôle que nous pouvons jouer pour combattre la discrimination, l'homophobie, la biphobie, la transphobie exercées à l'encontre des personnes LGBT (Lesbiennes, Gays, Bisexuelles, Transgenres).

En tant que signataires de ce code éthique, nous nous engageons à respecter les cinq principes suivants:

 1- Traiter de manière égale toute personne, quelle que soit son orientation sexuelle ou son identité de genre

En particulier:

- En tenant compte de la diversité du public;
- En contrant l'hétéronormativité et la cisnormativité, en évitant de penser que tout le monde autour de nous est soit hétérosexuel soit cisgenre (pas trans).
- ➤ 2. Garantir aux personnes transgenres un traitement juste et respectueux En particulier:
  - En respectant le genre choisi et en utilisant les pronoms personnels, les noms et les dénominations qu'elles ont elles-mêmes choisi:
  - En ne réduisant pas les identités et les expériences transgenres à des procédures médicales:
  - En évitant les clichés ou références dégradantes aux personnes transgenres;
  - En évitant d'utiliser des expressions blessantes à leur encontre.
- > 3- Promouvoir la diversité et tenir compte de la pluralité des communautés LGBT En particulier:
  - En promouvant et en développant l'accès à des services qui incluent les besoins et les demandes de la population LGBT:
  - En prenant en compte la diversité des âges, des handicaps, des origines ethniques, des genres, des religions et des statuts légaux au sein de la population LGBT.
- ➤ 4. Créer un environnement LGBT sans discrimination En particulier:
  - En mettant en œuvre des mesures pour prévenir et combattre les discriminations contre la population LGBT;
  - En prenant toutes les mesures nécessaires visant à lutter contre une attitude LGBT-phobe;
  - D'identifier les actes LGBT-phobes et d'en informer l'organisme d'égalité;
  - De mesurer les progrès et partager les bonnes pratiques afin d'améliorer l'environnement de travail.
- > 5. Assurer l'égalité entre tous les employés dans l'organisation En particulier:
  - De créer un environnement inclusif pour les employés LGBT;
  - D'assurer une égalité de droits et de traitement à tous les employés, quelle que soit leur orientation sexuelle, leur identité de genre et/ou leur expression de genre;
  - De soutenir les employés qui ont été discriminés sur la base de leur orientation sexuelle, expression de genre et/ou identité de genre.

### Les mots à utiliser

- Cisgenre désigne une personne dont l'identité de genre est en adéquation avec le genre qui lui a été assigné à la naissance.
- Cisnormativité système culturel et social au terme duquel les individus vivent selon le genre qui leur a été attribué à la naissance, censurant tout ce qui est en dehors de cette norme.
- **Expression de genre** manifestations externes du genre qui s'expriment à travers le nom, les pronoms, l'habillement, la coupe de cheveux, le comportement, les caractéristiques corporelles et la voix. La société les identifie en général comme des attributs masculins ou féminins, bien que ce qui peut être considéré comme masculin ou féminin varie selon les époques et les cultures.
- ▶ Identité de genre genre auquel une personne s'identifie. Pour les personnes transgenres, l'identité de genre personnelle n'est pas en relation avec le genre assigné à la naissance. La plupart des identités de genre se réfère à un homme ou une femme (ou un garçon ou une fille) mais pour certaines personnes, le choix entre ces deux options n'est pas clair. Au contraire de l'expression de genre, l'identité de genre n'est pas visible.
- Changement de genre processus par lequel les personnes redéfinissent leur genre de manière à mieux exprimer leur identité de genre. Ce processus peut, mais pas nécessairement, inclure une assistance médicale, comprenant des thérapies hormonales et toute procédure hormonale entreprises afin de mettre le corps en harmonie avec le genre.
- ▶ **Hétéronormatif** se réfère à des pratiques sociales et culturelles par lesquelles les femmes et les hommes ont été amenés à croire et se comportent comme si l'hétérosexualité est la seule sexualité concevable. Cela implique également que l'hétérosexualité soit la seule manière d'être « normal », la transformant ainsi en la principale source de reconnaissance sociale.
- Homonormatif fait référence à un ensemble de hiérarchies, privilèges, normes sociales et attentes qui entrainent une oppression à l'intérieur-même de la communauté LGBT, menant à une assimilation et un renforcement des structures de domination.

- **LGBT** acronyme pour désigner les personnes lesbiennes, gays, bisexuelles et transgenres. Il peut également y avoir d'autres formulations qui incluent d'autres identités par exemple LGBTI, LGBT+, LGBT\*, LGBTQ, etc.
- Homophobie/transphobie/LGBTphobie ensemble de croyances, d'opinions, d'attitudes culturelles et personnelles et de comportements agressifs basés sur un préjugé, un dégoût, une crainte et/ou une haine dirigés contre des individus ou des groupes qui ne se conforment pas ou qui transgressent les normes et les attentes sociales liées au genre ou à la sexualité.
- Queer est maintenant utilisé comme un terme académique désignant les personnes qui ne sont ni hétérosexuelles ni cisgenres. Le terme inclut les lesbiennes, les hommes gays, les bisexuel-les et les transgenres. La théorie Queer a pour objectif d'interroger les normes sociales hétéronormatives concernant le genre et la sexualité et proclame que les rôles de genre sont des constructions sociales. Le terme « queer » est traditionnellement considéré comme un terme péjoratif et continue dès lors, pour certains, à avoir une connotation négative. Plusieurs personnes LGBT en font cependant un symbole de fierté, tandis que d'autres l'utilisent pour les aider à transcender le fait d'être ainsi cataloguer.
- Orientation sexuelle attirance émotionnelle, romantique et/ou sexuelle d'un individu pour une autre personne. L'identité de genre et l'orientation sexuelle sont différentes. Par exemple, une personne transgenre peut être 'straight', lesbienne, gay ou bisexuelle.
- **Transgenre** terme générique englobant les personnes qui ont une identité de genre différente du genre qui leur a été assigné à la naissance et celles qui souhaitent développer leur identité de genre de manière différente du genre assigné à la naissance.
- Transition inclut certaines ou toutes les étapes personnelles, médicales et légales suivantes: Informer sa famille, ses amis, ses collègues; utiliser un nom différent et de nouveaux pronoms; s'habiller différemment; changer de nom et/ou de sexe sur les documents légaux; thérapie hormonale; et aussi (mais pas toujours) un ou plusieurs types de chirurgie. Les étapes constituant la transition varient d'une personne à l'autre.

[Adapté d'un texte original par Transgender Europe]

